



Resultados de Imprensa

ABRAREC

Setembro 2011



Atividades do mês

- Atendimento à imprensa conforme a demanda nas Atividades do Mês

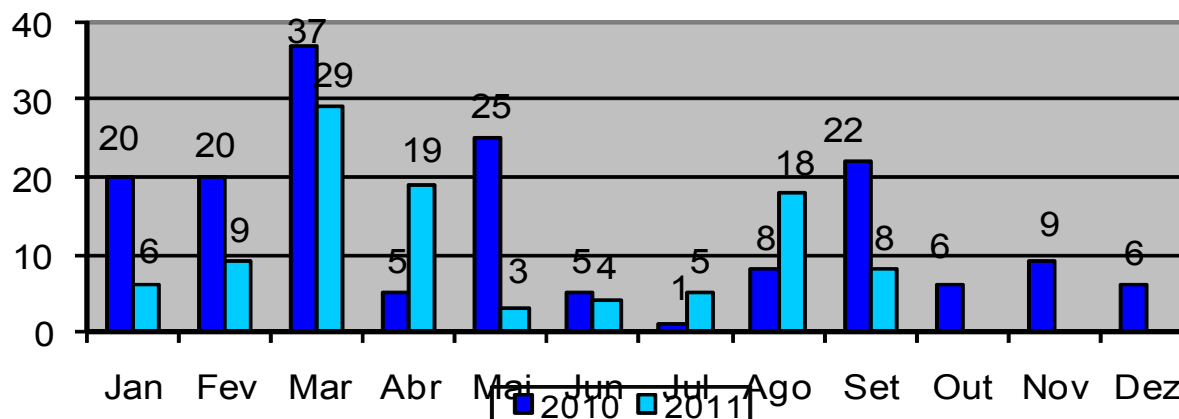
Entrevistas concedidas

- Jornal da Tarde – Roberto Meir sobre ouvidoria
- CNT Jornal – Roberto Meir sobre consumo
- Portal Santander Empreendedor – Stan Braz sobre relações com o cliente

Entrevistas declinadas

- TV Assembleia – mesa redonda sobre nova lei dos contratos
- Jornal Todo Dia – sobre o Dia do Cliente

Presença na Mídia – ABRAREC



Presença na Mídia – ABRAREC

Mídia	Título
TV CNT	Estratégias das empresas para diferenciar e atender bem os clientes.
Jornal da Tarde	Ouvidoria não existe em muitas empresas
Blog Estadão	Ouvidoria é artigo raro nas grandes empresas
Jornal da Tarde – Online	Ouvidoria é artigo raro nas grandes empresas
Ibero América	Ouvidoria é artigo raro nas grandes empresas
Sayago Advocacia e Consultoria	Ouvidoria é artigo raro nas grandes empresas
Cassiano Ribeiro – Blog	Ouvidoria é artigo raro nas grandes empresas
SME Toolkit – Santander Empreendedor	Cinco dicas para evitar erros que mais irritam o cliente

Ações para Outubro de 2011

- Estratégias para a divulgação do Seminário Internacional em Novembro
- Elaboração da News
- Acompanhamento de Café da manhã no dia 11.10
- Reunião de Diretoria em 14.10
- Atendimento à imprensa conforme demanda

Contatos

DFREIRE Comunicação e Negócios

www.dfreire.com.br

(11) 5505-8922

Relacionamento com a Imprensa

Daniela Cabral (danielacabral@dfreire.com.br)

Victor Santana (victor@dfreire.com.br)